

TOYO

BEOGUMA GARANCIJA PLUS

Beoguma nudi proizvod potpuno nov na srpskom tržištu, a namenjen je prvenstveno našim krajnim korisnicima – kupcima TOYO guma.

BEOGUMA GARANCIJA PLUS VAŽI ISKLJUČIVO ZA KUPLJENE TOYO GUME.

Za svaku kupljenu TOYO gumu, poklanjamo SVOJU GARANCIJU – BEOGUMA GARANCIJA PLUS.

Beoguma svojom garancijom pokriva eksploataciju TOYO guma od mehaničkih oštećenja ili uništenja. Garancija obuhvata i kompletno vulkaniziranje oštećene gume, kao i zamenu oštećene ili uništene gume, gumom istog tipa i veličine, ako vulkaniziranje nije moguće.

Vreme trajanja garancije je godinu dana, od datuma kupovine guma.

Dostupnost garancije: Garancija je dostupna 7 dana u nedelji.

Teritorijalna pokrivenost: Srbija.

Predmet garancije: TOYO gume: putničke, SUV, poluteretne.

Gume svih sezona: letnje, zimske I allseason.

Suma garancije: do 35.000,00 rsd plus pdv., po jednoj gumi.

Mesto prijave reklamacija: Prodajni objekti Beogume: Radnička 2., Beograd, Vladimira Popovića 1., Beograd. Partnerska mreža servisera u Srbiji.

Slučaj aktiviranja garancije: Ukoliko je oštećenje guma mehaničko, a uzrokovano je ostrim ivičnjacima, polomljenim staklom, ekserima ili bilo kojim drugim ostrim predmetom, Beoguma vrši besplatnu vulkanizaciju ili zamenu oštećene gume, novom gumom.

U slučaju da Beoguma ustanovi da oštećena guma može da bude vulkanizirana (popravljena), a da nakon vulkanizacije nadalje može nesmetano i bezbedno da se koristi Beoguma nije u obavezi da zameni oštećenu gumu novom gumom.

Vulkanizacija gume podrazumeva sledeće aktivnosti:

- Skidanje – nameštanje rezervnog točka
- Demontiranje – montiranje točka sa novom (ili popravljenom) gumom
- Balansiranje točka
- Trošal novog tubeles ventila
- Krpljenje oštećene gume, postavljanje flekja različitih dimenzija.

U suprotnom ako je guma oštećena u onoj meri u kojoj njeno dalje korišćenje nije moguće Beoguma će oštećenu gumu zameniti novom.

Pravo kupca na naknadu: Beoguma plaća zamenu oštećene gume u skladu sa prikazanom tabelom amortizacije. Potencijalnu razliku između cene nove gume i cene definisane u skladu sa tabelom amortizacije plaća kupac / korisnik garancije.

TABELA AMORTIZACIJE-ZA GUME SA IZMERENOM DUBINOM ŠARE

DUBINA ŠARE	Beoguma – nadoknada štete	Kupac – učešće u šteti
Iznad 7,00 mm	100%	0%
6,00 mm – 6,99 mm	75%	25%
5,00 mm – 5,99 mm	50%	50%
4,00 mm – 4,99 mm	25%	75%
Ispod 4 mm	0%	100%